

ALGEMENE VOORWAARDEN VIAWMO & VIAWMO JOB COACHING,

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met viaWMO.

Contractant: iedere partij waarmee viaWMO een (raam)overeenkomst heeft tot Re-integratie of Outplacement van werkzoekenden danwel werknemers.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Kandidaat: de door viaWMO op grond van een opdracht ten behoeve van Opdrachtgever/Contractant geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door viaWMO.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening zoals re-integratie, outplacement of een psychosociale behandeling van werkzoekenden, werknemers en/of overige particulieren zoals uitkeringsgerechtigde, evenals het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke viaWMO met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Re-integratie, Outplacement en/of Psychosociale behandeling: het opvangen, begeleiden en adviseren van Kandidaten, die om welke reden dan ook, een andere passende werkring of toekomstbestemming moeten of willen vinden en/of werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die in het naar de maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

viaWMO: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid viaWMO jobcoaching ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71237828 & viaWMO, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14103666.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begeleiding, counseling en behandeling waartoe Opdracht is gegeven, of die door viaWMO uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zakelijke klant: Iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop viaWMO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door viaWMO uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend ter zake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen viaWMO en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien viaWMO niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat viaWMO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.

- 2.9. viaWMO heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen van viaWMO, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Aanvaarding van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. ViaWMO heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt viaWMO het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.6. Onjuistheden in de orderbevestiging van viaWMO dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan viaWMO te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat viaWMO hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voorzover de betreffende stukken Schriftelijk door viaWMO zijn bevestigd, dan wel dat viaWMO met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.9. Elke door viaWMO opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht viaWMO niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij viaWMO bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.12. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover viaWMO verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen viaWMO en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever viaWMO Schriftelijk in gebreke te stellen. viaWMO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3. Specificaties van de te leveren Werkzaamheden worden te goede trouw gegeven.
- 4.4. ViaWMO is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft voor Opdrachtgever nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.5. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door viaWMO zijn toelaatbaar, indien en voorzover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voorzover de door viaWMO te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.6. Slechts indien Opdrachtgever aantoonbaar dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door viaWMO verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. viaWMO is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.7. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van viaWMO en viaWMO hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. viaWMO heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1. ViaWMO is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 5.2. De prijs die viaWMO voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. viaWMO is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het

sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

- 5.3. ViaWMO zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen.
- 5.4. Wanneer viaWMO instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering.
- 5.5. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van viaWMO doorberekend.
- 5.6. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 5.7. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door viaWMO prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 6 - Uitvoering Werkzaamheden

- 6.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal viaWMO de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 6.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat viaWMO tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan viaWMO te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart viaWMO tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 6.3. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft viaWMO het recht om derden in te schakelen.
- 6.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van viaWMO de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan viaWMO gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 6.5. Opdrachtgever vrijwaart viaWMO tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan viaWMO gegeven Opdracht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van viaWMO
- 6.6. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 6.7. ViaWMO behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 7 - Re-integratie en outplacement

- 7.1. Het Werkzaamheden betreffende een Kandidaat vangt aan, conform eventueel contractueel gemaakte afspraken, na aanmelding van een Kandidaat door Contractant bij viaWMO door middel van een door Contractant ondertekende opdracht.
- 7.2. ViaWMO voert naar aanleiding van de aanmelding door Contractant een intakegesprek met de Kandidaat. Op basis van het intakegesprek stelt viaWMO een plan, intakeverslag of advies op met daarin een beschrijving van de inhoud van het plan en eventueel een offerte voor de daaraan verbonden kosten voor Contractant.
- 7.3. Kandidaat is verplicht actief mede te werken aan zowel de intake, het onderzoek en de uitvoering van het plan en daarbij de door of namens viaWMO gegeven aanwijzingen op te volgen. In geval de Kandidaat geen actieve medewerking verleent, is viaWMO gerechtigd hetzij het programma aan te passen dan wel tussentijds te beëindigen. Alvorens hiertoe over te gaan zal viaWMO zowel de Contractant als de Kandidaat schriftelijk hierover informeren. ViaWMO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van een om deze redenen afgebroken, dan wel geannuleerde overeenkomst.
- 7.4. Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens die viaWMO redelijkerwijze nodig heeft of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst/opdrachtbevestiging, tijdig aan viaWMO worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, gegevens niet (tijdig) aan viaWMO zijn verstrekt, heeft viaWMO het recht de uitvoering van de opdrachtbevestiging op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan Contractant in rekening te brengen.
- 7.5. Indien aan de Kandidaat faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik van de Kandidaat en/of Contractant in verband met het plan/programma.
- 7.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan viaWMO de uitvoering van de onderdelen, welke tot een volgende fase behoren, opschorten tot Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8 - Psychosociale behandeling

- 8.1. De psychosociaal behandelaar heeft geheimhoudingsplicht. Dat houdt in dat de psychosociaal behandelaar de overgedragen informatie als vertrouwelijk beschouwt en dus strikt geheim houdt voor derden.
- 8.2. Wanneer de psychosociaal behandelaar het in het belang van de behandeling noodzakelijk of gewenst acht contact te hebben met derden (huisarts, gespecialiseerde therapeut), dan zal de psychosociaal behandelaar hiervoor vooraf Schriftelijk toestemming vragen aan diegene die de behandeling ondergaat en waar de (persoons)gegevens betrekking op hebben.
- 8.3. In sommige gevallen worden de kosten van een Psychosociale behandeling vergoed door de zorgverzekeraar. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van een vergoeding van de zorgverzekeraar. ViaWMO kan nimmer aansprakelijk gesteld worden indien blijkt dat de zorgverzekeraar niet voorziet in een vergoeding.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 9.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 9.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract maandelijks opzegbaar middels een aangetekend schrijven.
- 9.3. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 9.4. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft viaWMO vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie. Opdrachtgever is voorts verplicht viaWMO te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 9.5. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt viaWMO zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop viaWMO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor viaWMO niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door viaWMO ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
 - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken.
- 10.3. In het geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 10.4. In geval van overmacht behoudt viaWMO het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 10.5. ViaWMO is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.
- 10.6. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan viaWMO bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door viaWMO gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1. Alle betalingen aan viaWMO dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die viaWMO lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.2. Tenzij tussen Opdrachtgever en viaWMO Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van viaWMO te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 11.3. ViaWMO kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 11.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan viaWMO Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.6. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 11.7. ViaWMO is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan viaWMO schuldig is/zijn.
- 11.8. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan viaWMO betaling in termijnen verlangen.
- 11.9. ViaWMO is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.

- 11.10.** In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 11.11.** ViaWMO is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 12 - Invordering

- 12.1.** Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft viaWMO, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 2 (twee) procent per maand in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van viaWMO
- 12.2.** Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is viaWMO gerechtigd om, bij een Zakelijke Klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 12.3.** Indien Opdrachtgever een Consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft viaWMO nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van viaWMO
- 12.4.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die viaWMO moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 12.5.** De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een Zakelijke Klant ten minste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 en bij een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 40,00.
- 12.6.** Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 12.7.** Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 12.8.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan viaWMO toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 12.9.** Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 12.10.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.11.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij viaWMO open staan.
- 12.12.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 12.13.** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 - Klachten en recht van reclame

- 13.1.** Eventuele klachten en reclamaties over de Werkzaamheden van viaWMO dienen met inachtneming van het Klachtenreglement van viaWMO worden ingediend.
- 13.2.** Het Klachtenreglement wordt op het eerste verzoek van een ieder kosteloos aan diegene toegezonden.
- 13.3.** Het Klachtenreglement is eveneens te raadplegen via de website van viaWMO www.viawmo.nl.
- 13.4.** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betalingsverplichtingen, van Opdrachtgever onverlet.
- 13.5.** Indien de klacht door viaWMO gegrond wordt bevonden, is viaWMO uitsluitend verplicht de ondeugdelijkheden te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander te Opdrachtgevers keuze, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 13.6.** Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van viaWMO juist zijn, zal viaWMO de tekorten binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 13.7.** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal viaWMO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 16-18 bepaalde.
- 13.8.** Ieder vorderingsrecht jegens viaWMO vervalt indien:
- de schade niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan viaWMO ter kennis zijn gebracht;
 - Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan viaWMO verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - aan viaWMO geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- 14.1.** Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten— waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan viaWMO of diens licentiegevers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend viaWMO daartoe bevoegd.
- 14.2.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van viaWMO afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van viaWMO en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die viaWMO of haar leverancier heeft toegekend.
- 14.3.** ViaWMO verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is viaWMO tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd.
- 14.4.** ViaWMO verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is viaWMO tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,00 alsmede een boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van viaWMO om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 15 - Geheimhouding en privacy

- 15.1.** Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van viaWMO of door hem ingeschakelde derden of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 15.2.** Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds openbaar was voordat één der partijen de informatie naar buiten bracht.
- 15.3.** ViaWMO is gerechtigd alle door Opdrachtgever en/of Kandidaat verstrekte gegevens op te nemen in de administratie. ViaWMO verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en Kandidaat in het kader van de volgende doeleinden:
- de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - administratie;
 - het in contact kunnen treden met Opdrachtgever/Kandidaat;
 - het verstrekken van informatie over de activiteiten van viaWMO aan Opdrachtgever/Kandidaat;
 - het verstrekken/versturen van bewijzen van deelname.
- 15.4.** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan viaWMO, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 2.000,00 alsmede een boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van viaWMO om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten

- 16.1.** ViaWMO is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Zakelijke Klanten

- 17.1.** ViaWMO is ten aanzien van Zakelijke Klanten voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van viaWMO.
- 17.2.** Bij aansprakelijkheid is viaWMO slechts aansprakelijk voor directe schade. viaWMO is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en

vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die viaWMO bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door viaWMO bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

- 17.3.** Indien er voor viaWMO op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door viaWMO, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van viaWMO in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 17.4.** Indien de verzekeraar viaWMO niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van viaWMO beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 5.000,00.
- 17.5.** ViaWMO is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door viaWMO gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 17.6.** ViaWMO is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 17.7.** Iedere vordering jegens viaWMO, behalve die welke door viaWMO is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Algemeen – van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten –

- 18.1.** Schade waarvoor viaWMO eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken.
- 18.2.** ViaWMO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat viaWMO is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 18.3.** ViaWMO is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 18.4.** ViaWMO is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.5.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 14 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 19 - Social media code

- 19.1.** ViaWMO mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website en zakelijke sociale media vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 19.2.** Indien Opdrachtgever een uiting over viaWMO doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van viaWMO:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over viaWMO publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van viaWMO verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever viaWMO te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 20 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 20.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een augustus tweeduizend achttien (01/08/2018) en liggen ter inzage ten kantore van viaWMO.
- 20.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 20.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van viaWMO www.viawmo.nl.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

- 21.1.** Op de rechtsverhouding tussen viaWMO en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2.** In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 21.3.** Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.